

Kỹ sư NPI NPI Process Engineer

Vai trò:

Hướng dẫn và giới thiệu mẫu/ thiết kế/ sản phẩm mới theo thông số kỹ thuật của khách hàng. Đảm bảo sự hài lòng cụ của Khách hàng về OTD và sản phẩm không có lỗi. Tăng lợi nhuận, cải tiến quy trình, tìm kiếm nguyên liệu tương đương cho các sản phẩm mới.

Trách nhiệm chính:

1. Xử lý thiết kế và quy trình sản phẩm mới.
2. Đảm bảo mẫu gốc của khách được bảo quản cẩn thận và mẫu phát triển được chuyển đến khách hàng theo thông số kỹ thuật và tiêu chuẩn chất lượng chính xác.
3. Triển khai thành công việc gửi mẫu sản phẩm mới đúng hạn và tiếp tục hỗ trợ cho đến khi có đơn hàng đầu tiên.
4. Đảm bảo tiến độ công việc trong suốt quy trình được lên kế hoạch và ưu tiên phù hợp.
5. Thúc đẩy và triển khai cải tiến quy trình, nguyên vật liệu để giảm chi phí và cải thiện hiệu suất cho công ty và khách hàng.
6. Trao đổi với kỹ sư, bộ phận bán hàng, khách hàng về việc hoàn thiện thiết kế mới và cải tiến quy trình.
7. Trao đổi trực tiếp với các nhà cung cấp (mực, băng keo, vật liệu, khuôn mẫu...) để có được nguyên liệu phù hợp, hiểu rõ về các phương án thay thế và chi phí.
8. Quản lý file in và hỗ trợ sản xuất quản lý khuôn bế, khuôn in.
9. Phụ trách tính giá thành và lập báo giá.
10. Trước khi bàn giao sản phẩm mới cho bộ phận sản xuất, đảm bảo hoàn thiện các tiêu chuẩn và quy trình.
11. Các nhiệm vụ khác theo yêu cầu.

Yêu cầu:

Trình độ học vấn & Đào tạo:

- Bằng Cử nhân Kỹ thuật in ấn với điểm trung bình GPA cao

Kinh nghiệm & Năng lực:

- Có ít nhất 2 năm kinh nghiệm trong vai trò kỹ sư dự án (NPI) hoặc kỹ thuật quy trình (PE) hoặc chất lượng (QA/QC) trong ngành in ấn; kinh nghiệm cải tiến quy trình; kinh nghiệm quản lý dự án (lập kế hoạch và triển khai) hoặc vai trò tương tự
- Có kinh nghiệm làm việc trực tiếp với khách hàng
- Có kỹ năng giao tiếp tốt bằng tiếng Anh _ nói và viết. Tiếng Trung là một lợi thế
- Kỹ năng trung cấp đến nâng cao về Excel và Powerpoint. Power BI, Power Apps là lợi thế
- Bộ Adobe. Biết AUTOCAD, SOLIDWORKS là lợi thế
- Biết ISO 9001 hoặc QS 9000, TS 16949, UL 969
- Kiến thức về quản lý màu sắc
- Kiến thức về vật liệu, in kỹ thuật số là lợi thế.

NPI Process Engineer

Role: Guide and develop new product samples/designs/products per customer specifications. Ensure customer satisfaction through on-time delivery (OTD) and defect-free products. Enhance profitability, improve processes, and source equivalent materials for new products.

Key Responsibilities:

1. Manage the design and process for new products.
2. Ensure customer master samples are securely stored and developed samples meet exact specifications and quality standards.
3. Successfully deliver new product samples on time and support until the first order is secured.
4. Plan and prioritize tasks to maintain project timelines.
5. Drive process and material improvements to reduce costs and enhance efficiency for the company and customers.
6. Collaborate with engineers, sales teams, and customers to refine new designs and optimize processes.
7. Communicate directly with suppliers (ink, adhesive, materials, molds, etc.) to secure suitable materials, explore alternatives, and manage costs.
8. Manage printing files and assist production with die-cutting and printing mold management.
9. Handle cost calculations and prepare quotations.
10. Ensure all standards and processes are finalized before handing over new products to production.
11. Perform other tasks as assigned.



Requirements:

Education & Training:

Bachelor's degree in Printing Technology or in a related discipline, with a high GPA

Experience & Skills:

- Minimum 2 years of experience as an NPI Engineer, Process Engineer (PE), or QA/QC in the printing industry; experience in process improvement and project management (planning and execution) or similar roles.
- Experience working directly with customers.
- Strong communication skills in English (spoken and written); Chinese is a plus.
- Intermediate to advanced skills in Excel and PowerPoint; Power BI and Power Apps are a plus.
- Proficiency in Adobe Suite; knowledge of AutoCAD, SOLIDWORKS is a plus.
- Familiarity with ISO 9001, QS 9000, TS 16949, or UL 969 standards.
- Knowledge of color management.
- Understanding of materials and digital printing is an advantage.